

2019 年8 月27 日より発生した障害に関するご報告

貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

このたびの障害は、レンタルサーバーサービスにおいて管理ソフトであるPLESKのアップデートエラーによりSSL証明書に不具合が発生したことが判明しました。

ユーザーの皆様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

下記に判明した障害事象、障害原因および対応状況等についてご報告いたします。

記

■障害事象と発生日時

アクセスログから2019 年8月27日(火)09時22分頃から8月27日(月)10時16分頃までの期間において、pdfファイルを格納しているサーバー (file.kd-filed.jp) にてSSL通信の警告が表示されていた。

■お客様への影響

以下のサービスでご利用困難な状態が断続的に発生いたしました。

- ・東京都及び国土交通省の資料ファイル (PDF) の閲覧時

■障害の原因

サーバーにインストールされているPLESK (サーバー管理ソフト) の自動アップデート時に、正常にアップデートされていなかったのが起因。PLESK側の自動アップデートが失敗した原因については現在特定ができていない。

■対応した内容

PLESKのアップデートを手動で行い、その後SSL証明書を再度インストールし、正常にアップデートを完了させた。

■再発防止策

PLESK のアップデート確認を週 1 回 (毎週金曜日) に実施し、自動アップデートが正常に行われているかを確認し、不具合が起きている場合は速やかに適切な対応を実施する。

建設データ株式会社